

當網路下載檔案時，發生「偵測到病毒」、「或「檔案下載失敗」、「無法下載檔案」的解決方法與步驟。

部分A 進行下載 與發生的問題

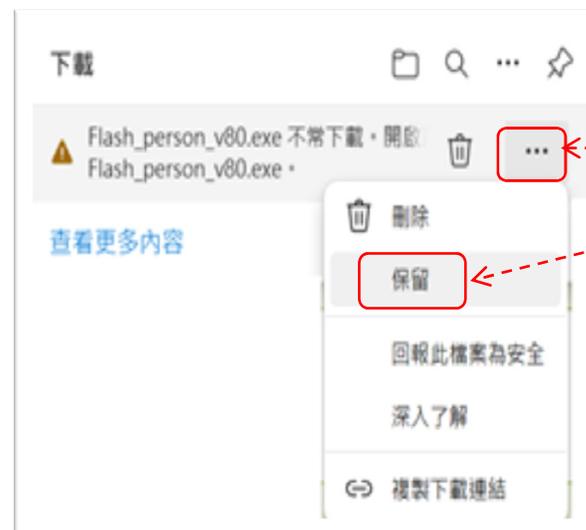


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "www.mms.url.tw/Download.html". The page content includes a navigation bar with "Home", "下載專區", "線上學習", "線上訂購(資材表)", and "師訓公告". Below the navigation bar is a section titled "下載服務區" with a sub-section "軟體系統". A red warning message states: "安裝時請以 選單右鍵 點選的安裝程式、並選擇「以系統管理員身分執行」，安裝程式才能順利啟動。". A table lists software versions, including "個人版" and "快速閃示訓練軟體 線上註冊個人版 ver 8.0". A "【下載】" button is highlighted with a red box. A download progress window is open over the table, showing "Flash_person_v80.exe" with a progress bar and the text "464 KB/秒 - 42.6 MB 的 13.8 MB · 剩餘 1 分鐘".

個人版			
快速閃示訓練軟體 線上註冊個人版 ver 8.0	備註：課程學生同時使用	size: 37MB	exe執行檔
[說明]: 必須在網路連線狀況下，以及合法的軟體序號，才能順利進行驗證，並且			

1. 點擊下載。

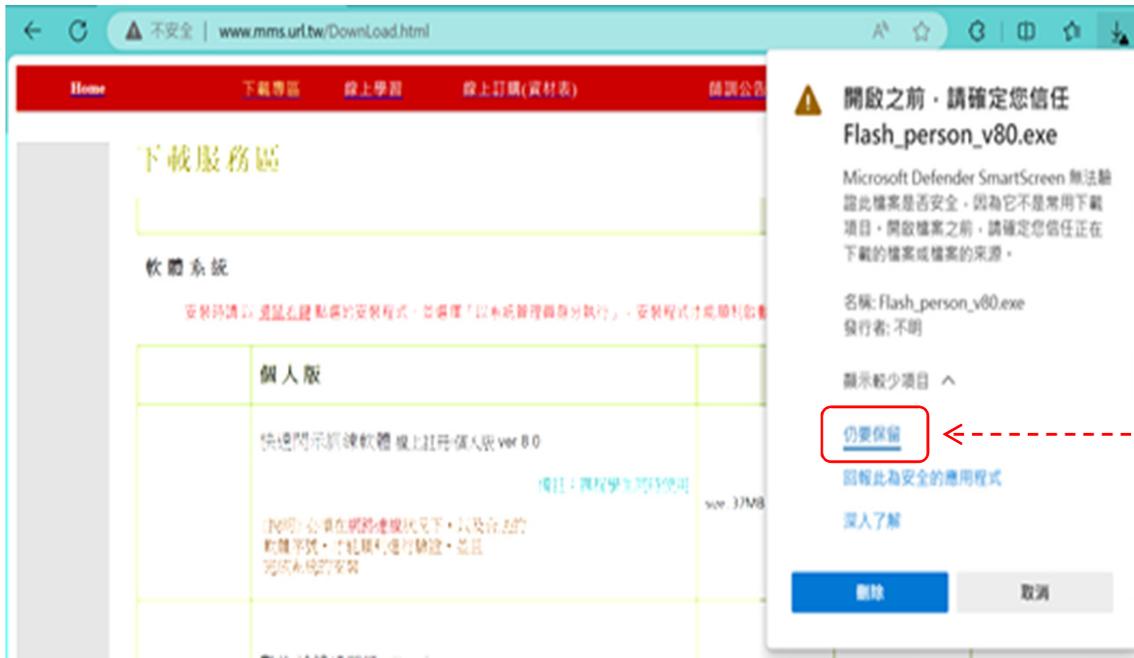
2. 開始下載進度。



The screenshot shows a download progress window for "Flash_person_v80.exe". The window title is "下載". The progress bar is partially filled. A context menu is open over the file, showing options: "刪除", "保留", "回報此檔案為安全", "深入了解", and "複製下載連結". The "保留" option is highlighted with a red box. A red dashed arrow points from the text "3. 出現詢問訊息時，點選!" to the context menu, and another red dashed arrow points from "選擇「保留」。" to the "保留" option.

3. 出現詢問訊息時，點選!

選擇「保留」。



4.再次點選「仍要保留」。

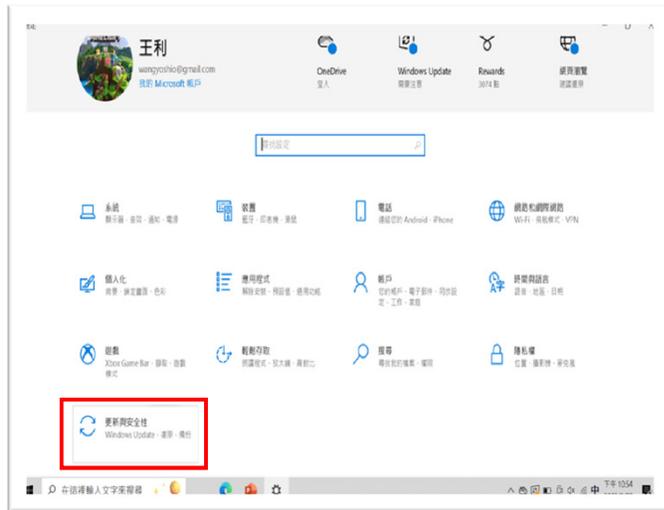
仍然出現『無法下載...』訊息。



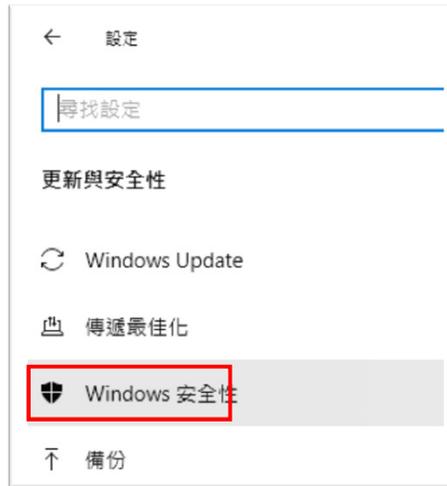
部分B 解決步驟與方法

病毒與威脅防護設定 / 即時保護 / 關閉

1. 進入Win設定、點選 [更新與安全性]。



2. 點選 [Windows 安全性]。



3. 點選 [病毒與安全防護]。



4. 點選 [管理設定]。

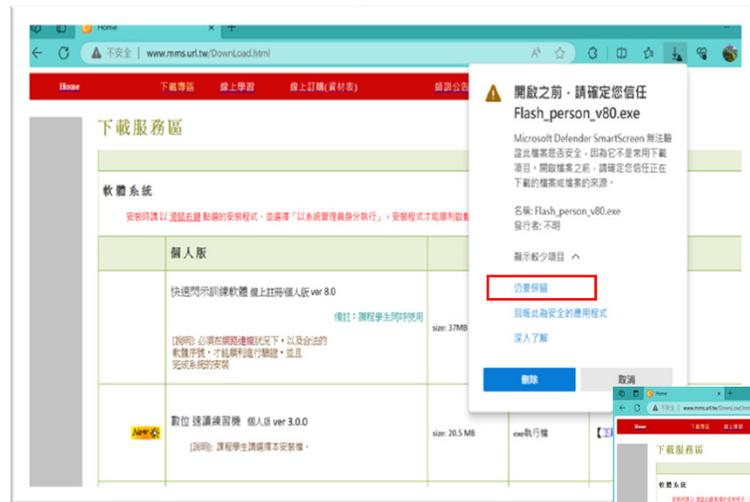
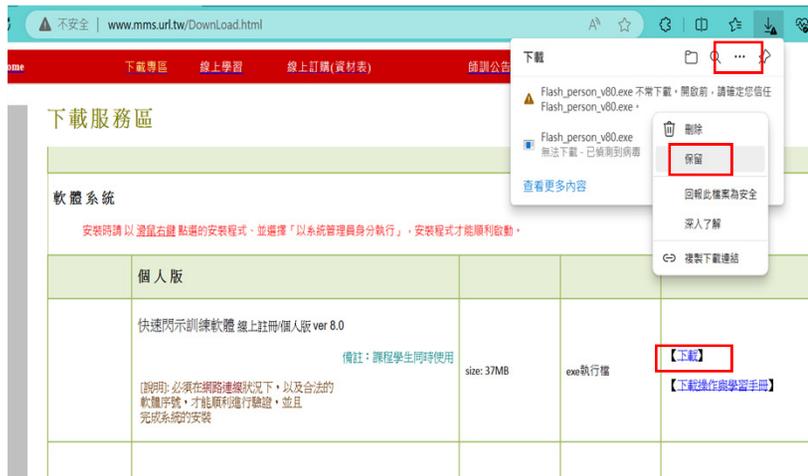


5. 將即時保護 "關閉"



部分C 重新下載

1. 點擊「下載」、點選「...」圖示、選取「保留」2. 選取「仍要保留」。



3. 順利下載。



4. 右鍵點擊安裝系統，選擇「以系統管理員身分執行」。5. 點選「其他資訊」。6. 點選「仍要執行」。

